



sardafactoring

---

**RELAZIONE ANNUALE RECLAMI**

---

In ottemperanza alla normativa di Banca d'Italia relativa alla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, il Responsabile Reclami deve riferire agli organi aziendali, con periodicità almeno annuale, sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti, nonché sull'adeguatezza delle procedure e delle soluzioni organizzative adottate.

A tal proposito, si rende noto che non risultano pervenuti reclami nel corso dell'anno 2017 e che le azioni poste in essere al riguardo appaiono adeguate alla normativa.

Il Responsabile Ufficio Reclami

Roberta Enne



Il Direttore Generale

Gianfranco Farre

