



sardafactoring

**RELAZIONE ANNUALE RECLAMI
2020**

Relazione annuale reclami

In ottemperanza alla normativa di Banca d'Italia relativa alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche, il Responsabile Reclami deve riferire agli organi aziendali, con periodicità almeno annuale, sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti, nonché sull'adeguatezza delle procedure e delle soluzioni organizzative adottate.

A tal proposito, si rende noto che le azioni poste in essere al riguardo appaiono adeguate alla normativa, e che, nel corso dell'anno 2020, non risultano pervenuti reclami.

La Responsabile della Funzione Reclami

Roberta Enne

Il Direttore Generale

Antonio Bombaci