



sardafactoring

---

**RELAZIONE ANNUALE RECLAMI**  
**2022**

---

## Relazione annuale reclami

In ottemperanza alla normativa di Banca d'Italia relativa alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche, il Responsabile Reclami deve riferire agli organi aziendali, con periodicità almeno annuale, sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti, nonché sull'adeguatezza delle procedure e delle soluzioni organizzative adottate.

A tal proposito, si rende noto che le azioni poste in essere al riguardo appaiono adeguate alla normativa e che, nel corso dell'anno 2022, risultano pervenuti i seguenti reclami:

**Reclamo n. 1/2022** – pervenuto con comunicazioni del 18, 22 e 28 gennaio 2022.

Il cliente ha contestato l'inadempimento degli obblighi contrattuali da parte di Sarda Factoring per non avere eseguito, a suo favore, l'anticipo del corrispettivo dei crediti ceduti successivamente alla risoluzione del contratto e all'esercizio del recesso dallo stesso, con efficacia 20 gennaio 2022.

La risoluzione del contratto per grave inadempimento e il recesso dallo stesso sono state esercitate da Sarda Factoring nel rispetto delle disposizioni contenute nel contratto di factoring *inter partes*, che non prevedono né preavviso né motivazione.

Il Reclamo n. 1/2022 risulta chiuso.

**Reclamo n. 2/2022** – pervenuto in data 05/07/2022.

Il cliente ha contestato a Sarda Factoring l'inadempimento degli obblighi contrattuali per non avere eseguito, a suo favore, l'anticipo del corrispettivo dei crediti, peraltro non presi in carico e quindi non ceduti, successivamente alla risoluzione del contratto e all'esercizio del recesso dallo stesso, con efficacia 10 giugno 2022.

La risoluzione e il recesso contrattuali si sono resi necessari a seguito della mancata produzione di adeguata documentazione attestante la regolarità contributiva, come previsto dal dispositivo di fido e preventivamente comunicato al cliente.

La risoluzione del contratto e il recesso dallo stesso sono state esercitate da Sarda Factoring nel rispetto delle disposizioni contenute nel contratto di factoring *inter partes*, che non prevedono né preavviso né motivazione.

Il Reclamo n. 2/2022 risulta chiuso.

Cagliari, 22 marzo 2023

Il Direttore Generale

Il Responsabile Reclami

---

---