



RELAZIONE ANNUALE RECLAMI 2024

Relazione annuale reclami

In ottemperanza alla normativa di Banca d'Italia relativa alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche, il Responsabile Reclami deve riferire agli organi aziendali, con periodicità almeno annuale, sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti, nonché sull'adeguatezza delle procedure e delle soluzioni organizzative adottate.

A tal proposito, si rende noto che le azioni poste in essere al riguardo appaiono adeguate alla normativa e che, nel corso dell'anno 2024, risulta pervenuto il seguente reclamo:

Reclamo n. 1/2024 – pervenuto dalla Società cliente, in data 11 ottobre 2024 tramite Pec alla casella di posta certificata della Sarda Factoring.

Il cliente ha contestato l'inesattezza dei dati comunicati da Sarda Factoring alla Centrale Rischi della Banca d'Italia, che riportavano uno stesso importo per l'Accordato, Accordato Operativo e importo Utilizzato.

Sarda Factoring ha precisato che l'importo concesso e comunicato al cliente non rappresenta l'Accordato comunicato alla Centrale Rischi della Banca d'Italia, bensì il plafond entro il quale il Factor assume il rischio di mancato pagamento da parte del debitore ceduto.

Pertanto, in ottemperanza alle disposizioni vigenti, Sarda Factoring ha correttamente effettuato la segnalazione in Centrale Rischi.

Il Reclamo n. 1/2024 risulta chiuso.

Cagliari, 11 marzo 2025

Il Responsabile Reclami

Simona Masini